



Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.

Krankenhaus Agatharied ist top aufgestellt

Referenzbesuch der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V. bestätigt hohen Qualitätsstandard in punkto Sauberkeit und Hygiene – Gesundheitseinrichtungen stehen vor großen Herausforderungen

Agatharied, 14. November 2013 – Das Krankenhaus Agatharied ist in Sachen Sauberkeit und Hygiene top aufgestellt. Davon konnte sich heute eine Delegation der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V. (RAL GGGR) vor Ort überzeugen. Die RAL GGGR ist ein freiwilliger Zusammenschluss von Gebäudedienstleistern, die sich die Erbringung qualitativ hochwertiger Dienstleistungen und die faire Behandlung ihrer Mitarbeiter auf die Fahne geschrieben haben – und dies jährlich durch ein unabhängiges Institut überprüfen lassen. Das ist einzigartig in der Branche – die nicht immer den besten Ruf genießt.

Mit der Dorfner Gruppe hat das Krankenhaus Agatharied ein Gründungsmitglied der Gütegemeinschaft an seiner Seite und dokumentiert dadurch seinen eigenen hohen Qualitätsanspruch. Die fundierte Auswahl der Partner ist für Michael Kelbel, den Geschäftsführer des Krankenhauses, ein wichtiger Baustein in der gesamten Qualitätsstrategie seines Hauses: „Die Anforderungen in punkto Hygiene sind gerade im Gesundheitswesen sehr hoch. Es macht keinen Sinn, hier irgendeinen Dienstleister zu nehmen, womöglich auch noch den billigsten. Hier geht es vielmehr um Erfahrung, Kompetenz und Vertrauen.“

Eine Sichtweise, die Richard Föhre, der Vorstandsvorsitzende der RAL GGGR, nur unterstreichen kann. Mit derzeit rund 50 ordentlichen Mitgliedern ist die RAL GGGR vor dem Hintergrund, dass es in der Branche etwa 17.000 Unternehmen gibt, ein kleiner, überschaubarer Kreis. „Aber gerade dadurch“, so Richard Föhre, „bieten wir qualitätsbewussten Auftraggebern eine wichtige Orientierungshilfe. Wer einen Mit-



gliedsbetrieb der RAL GGGR beauftragt, kann sich nicht nur auf eine seriöse, ehrliche und hochwertige Ausführung der beauftragten Dienstleistungen verlassen. Er kann auch sicher sein, dass sein Dienstleister seine Mitarbeiter anständig behandelt und tarifgerecht entlohnt. Das ist besonders im Hinblick auf die im Arbeitnehmerentsendegesetz enthaltene Auftraggeberhaftung ein wesentlicher Aspekt.“

Das Krankenhaus Agatharied hat dies bereits vor vielen Jahren erkannt und ist seither seinem Credo treu geblieben. Vor über vier Jahren hat das Haus den so genannten „RAL Oskar“ erhalten. Diese Auszeichnung erhalten Kundenunternehmen, die sich durch die Beauftragung eines Mitgliedsbetriebes der RAL GGGR zu ihrem Qualitätsanspruch bekennen und dem Dienstleister auch die notwendigen Rahmenbedingungen zu Verfügung stellen.

Die Prüfung des Mitgliedsbetriebes der RAL GGGR erfolgt jährlich wiederkehrend durch ein externes Institut, die Verleihung des so genannten „RAL Oskar“ ist dagegen eine einmalige Sache. Für den Vorstand RAL GGGR ist es daher wichtig, sich in unregelmäßigen Abständen persönlich auch einmal vor Ort direkt umzusehen. Diesem Zweck dient der Referenzbesuch. Vertreter der RAL GGGR besuchen das Haus, reden mit den Verantwortlichen auf Seiten des Dienstleisters und des Auftraggebers, tauschen sich mit den Reinigungskräften aus und befragen auch die Patienten oder Gäste des Hauses. Der Referenzbesuch ist weder eine Prüfung noch ein förmliches Audit, er dient vielmehr dazu, sich von der Effizienz der Qualitätsbemühungen vor Ort ein Bild zu machen und dadurch auch den unmittelbaren Kontakt mit den Praktikern zu halten. Fazit von Richard Föhre: „Das Krankenhaus Agatharied und die Dorfner Gruppe haben uns auf ganzer Linie überzeugt!“



Hintergrund RAL GGGR

Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung ist ein Zusammenschluss führender Gebäudedienstleister, die sich freiwillig der Erbringung qualitativ hoher Leistungen verschrieben haben. Derzeit sind rund 50 Mitgliedsunternehmen in der RAL GGGR organisiert. Sie repräsentieren insgesamt etwa 40.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und erwirtschaften einen Umsatz von 430 Millionen Euro pro Jahr. Die Mitgliedsunternehmen unterziehen sich regelmäßigen Kontrollen durch unabhängige Prüfinstitute.

RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.:

Alexander-von-Humboldt-Straße 19, 73529 Schwäbisch Gmünd, Fon 07171/10 40 840, Fax 07171-10 40 850, info@gggr.de

Medienservice:

KONTEXT public relations GmbH, Sandra Bogendorfer, Kaiserstraße 168 – 170, 90763 Fürth, Fon 0911-97 47 8-0, Fax 0911- 97 47 8-10, info@kontext.com