



## **Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.**

RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung zeichnet Auftraggeber aus  
**Hygiene wird in den Kliniken Dr. Erler großgeschrieben**

*Für hohe Qualität bei Sauberkeit und Hygiene werden die Kliniken Dr. Erler gGmbH in Nürnberg mit dem „Kundenoskar“ der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. ausgezeichnet*

Nürnberg – Die Patienten sollen unter besten Bedingungen gesund werden und sich während ihres Aufenthalts wohlfühlen. Deshalb sind höchste Ansprüche an Hygiene und Sauberkeit oberstes Gebot in den Kliniken Dr. Erler in Nürnberg. Das Fachkrankenhaus hatte sich Ende des vergangenen Jahres freiwillig einer Qualitätsprüfung durch ein unabhängiges Institut unterzogen und konnte in allen Belangen überzeugen. Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. (RAL GGGR) hat den hohen Qualitätsstandard nun offiziell bestätigt und mit dem „Kundenoskar“ gewürdigt.

Die Auszeichnung wird an Unternehmen vergeben, die einen qualifizierten Dienstleister beschäftigen und so eine besonders hohe Reinigungsqualität unter Beweis stellen können. Klaus Schardt, der stellvertretende Vorstandsvorsitzender der RAL GGGR: „Reinigung spielt in allen Unternehmen eine große Rolle. Umso wichtiger ist es, dass Auftraggeber bei der Auswahl ihrer Dienstleister sorgfältig vorgehen. Denn leider gibt es aber auch in der Gebäudereinigerbranche schwarze Schafe.“ Mit der Kundenzertifizierung wolle die Gütegemeinschaft Auftraggeber für ihre Verantwortung sensibilisieren. „Wer ein Mitglied der RAL GGGR beauftragt, setzt auf Fachkompetenz, umweltfreundliche Hygienetechnik und die Einhaltung tariflicher, sozialversicherungs- und steuerrechtlicher Vorschriften.“

*Transparente Auskunft über Hygienestandards*

Markus Stark, Geschäftsführer der Kliniken Dr. Erler gGmbH: „Wir sehen uns als Krankenhaus besonders in der Verantwortung, insbesonde-

re den Patienten ein höchstes Maß an Sauberkeit zu gewährleisten. Deshalb haben wir uns für die Kooperation mit einem Reinigungsexperten entschieden, der das RAL Gütezeichen Gebäudereinigung trägt. Dass wir uns bei der Qualitätsprüfung behaupten konnten und nun den „Kundenoskar“ erhalten haben, gebe den Patienten, Mitarbeitern und Besuchern eine transparente Auskunft über die durchgängig hohen Hygienestandards.“

### *Faire Arbeitsbedingungen*

Bei der Reinigung setzt das Krankenhaus auf das qualifizierte Personal des Traditionsunternehmens Dorfner GmbH & Co. KG. Der Dienstleister kann auf eine über 40-jährige Erfahrung im Bereich der Klinikreinigung zurückblicken. Zudem verpflichtet sich Dorfner im Rahmen der Mitgliedschaft bei der RAL GGGR zur strikten Einhaltung der anspruchsvollen Güte- und Prüfbestimmungen. Um eine qualitativ hochwertige Reinigungsleistung zu garantieren, unterzieht sich der Reinigungsdienstleister regelmäßigen Qualitätskontrollen.



Bildunterschrift:

Klaus Schardt (l.), stellv. Vorstandsvorsitzender der RAL GGGR, überreichte den „Kundenoskar“ an Markus Stark (Mitte), Geschäftsführer der Kliniken Dr. Erler gGmbH, und an Vertreter der Dorfner Gruppe: Holger Lösch (2. v. l.), Ge-



schäftsführer, Vincenzo Montalto (2. v. r.), Geschäftsleiter für den Hauptbetrieb Nürnberg, und Vertriebsleiter Thomas Hilger.

**Hintergrund RAL GGGR e. V.:**

Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. ist ein Zusammenschluss führender Gebäudedienstleister, die sich freiwillig zur Erbringung qualitativ hoher Leistungen verschrieben haben. Derzeit sind über 40 Mitgliedsunternehmen in der RAL GGGR e. V. organisiert. Sie repräsentieren insgesamt etwa 40.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und erwirtschaften einen Umsatz von 430 Millionen Euro pro Jahr. Die Mitgliedsunternehmen unterziehen sich regelmäßigen Kontrollen durch unabhängige Prüfinstitute.

**RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.:**

Alexander-von-Humboldt-Straße 19, 73529 Schwäbisch Gmünd, Fon 07171/10 40 840, Fax 07171-10 40 850, info@gggr.de

**Medienservice:**

KONTEXT public relations GmbH, Klaus Schardt, Melli-Beese-Straße 19, 90768 Fürth, Fon 0911-97 47 8-0, Fax 0911- 97 47 8-10, info@kontext.com